



SAT EYE B.V.

Particuliere Beveiliging

ND: 7299



KLACHTENPROCEDURE SAT EYE

Sat Eye streeft naar een hoog kwaliteitsgehalte waarbij wij klachten altijd serieus nemen. Echter kan het voorkomen dat u ontevreden bent met een dienstverlening uitgevoerd door een medewerker van Sat Eye.

Hoe gaan wij met uw klacht om?

- 1a. Telefonische klacht: Uw klacht wordt door één van onze medewerkers gedocumenteerd en doorgezet naar de klachtenbehandelaar. Wij zijn telefonisch te bereiken op: 085-0605109
- 1b. Schriftelijke klachten kunnen worden gericht aan klachten@sateye.nl.
De klachtbehandelaar neemt uw mail in behandeling.
2. Identificatie: Identificeer de oorzaak van de klacht en de verantwoordelijke persoon of afdeling.
3. Verzamel informatie: Verzamel alle relevante informatie, zoals facturen, contracten, e-mails, enz.
4. Contact opnemen: Neem contact op met de verantwoordelijke persoon of afdeling en leg uw klacht uit.
5. Oplossing zoeken: Werk samen met de verantwoordelijke persoon om een oplossing voor de klacht te vinden.
6. Schriftelijke bevestiging: Vraag om een schriftelijke bevestiging van de afspraken die zijn gemaakt over de oplossing van de klacht.
7. Opvolging: Volg de voortgang van de oplossing op en controleer of de afspraken zijn nagekomen.
8. Escalatie: Als de oplossing niet bevredigend is, kan de klacht worden geëscaleerd naar het managementteam waarbij uw klacht opnieuw wordt beoordeeld.
9. Bewijs: Sat Eye bewaart alle klachten en afhandelingen ervan om de in de toekomst te evalueren.

CONTACT

🏠 Langeweg 11
3261 LJ, Oud Beijerland
Hoeksche Waard,
Zuid-Holland

☎ 085-0605109

✉ info@sateye.nl

📄 KVK: 82448272

✓ ND 7299